



Estado do Rio de Janeiro

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

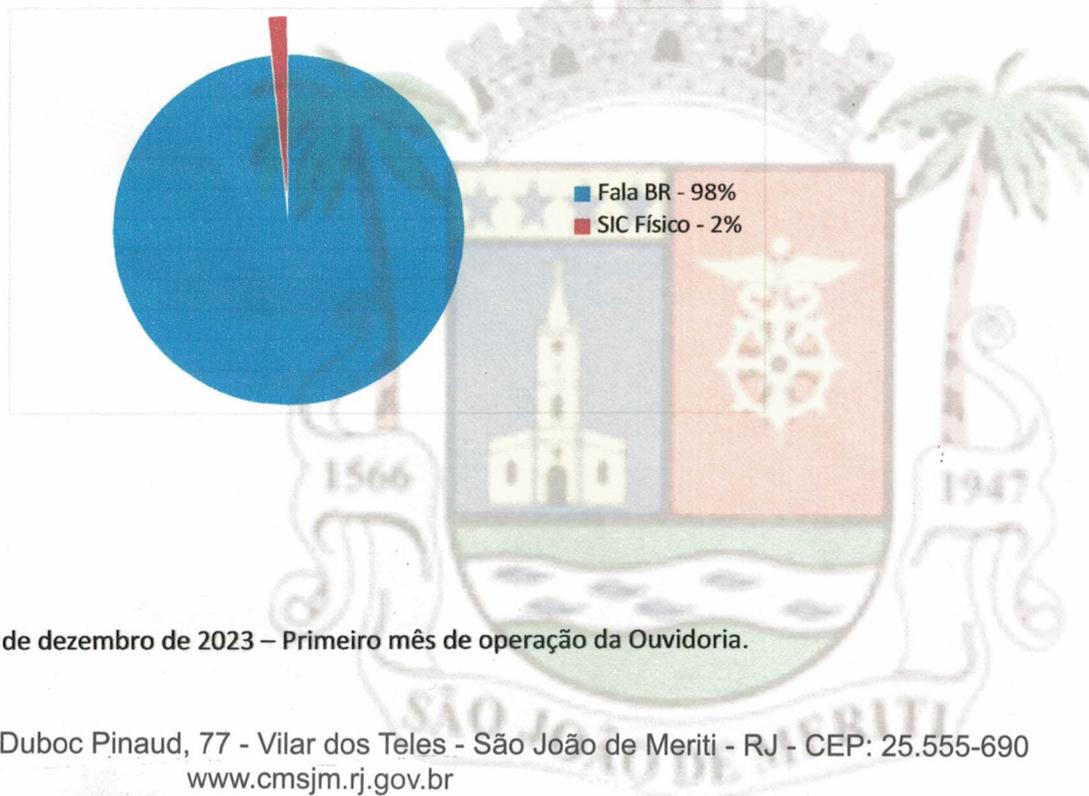
RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2024¹

ATENDIMENTOS

60 atendimentos apurados no período.

59 atendimentos, ou 98% deles, foram realizados através da plataforma Fala BR.

1 atendimento, ou 2% deles, foi realizado através do SIC Físico.



1 – Incluindo o mês de dezembro de 2023 – Primeiro mês de operação da Ouvidoria.



Estado do Rio de Janeiro

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

Palácio Prof^o. Moysés Henrique dos Santos

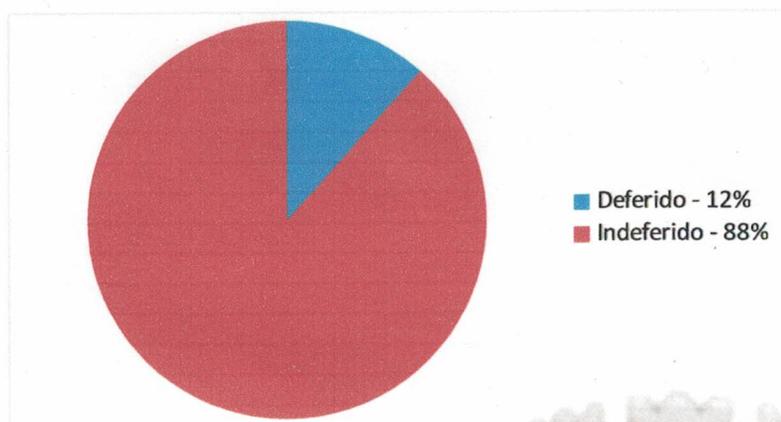
STATUS DOS PEDIDOS

53

pedidos, ou 88%, foram indeferidos – Tratavam-se de solicitações de informações e ações não relacionados ao corpo de atividades e atribuições da Câmara Municipal.

7

pedidos, ou 12%, foram deferidos, atendidos e finalizados.





Estado do Rio de Janeiro

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

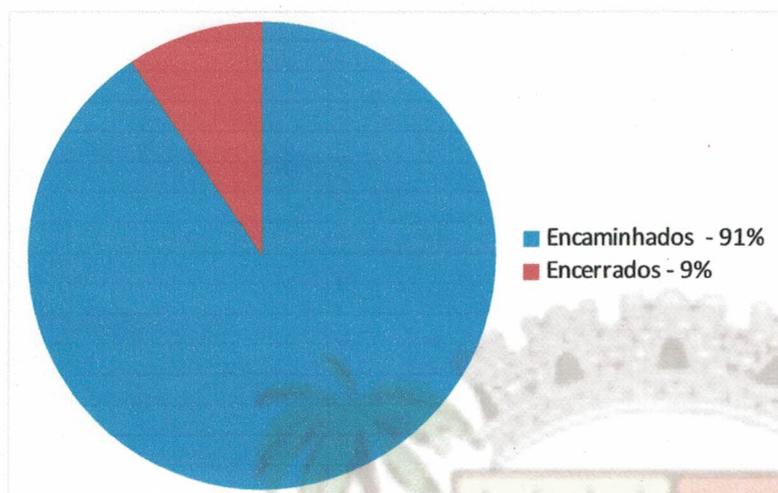
PEDIDOS INDEFERIDOS

48

dos pedidos indeferidos, ou 91%, foram encaminhados para outros órgãos da administração pública nas esferas municipal, estadual e federal.

5

dos pedidos indeferidos, ou 9%, não foram encaminhados. São pedidos como, por exemplo, a solicitação de ajuda para acessar uma conta do Google.





Estado do Rio de Janeiro

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

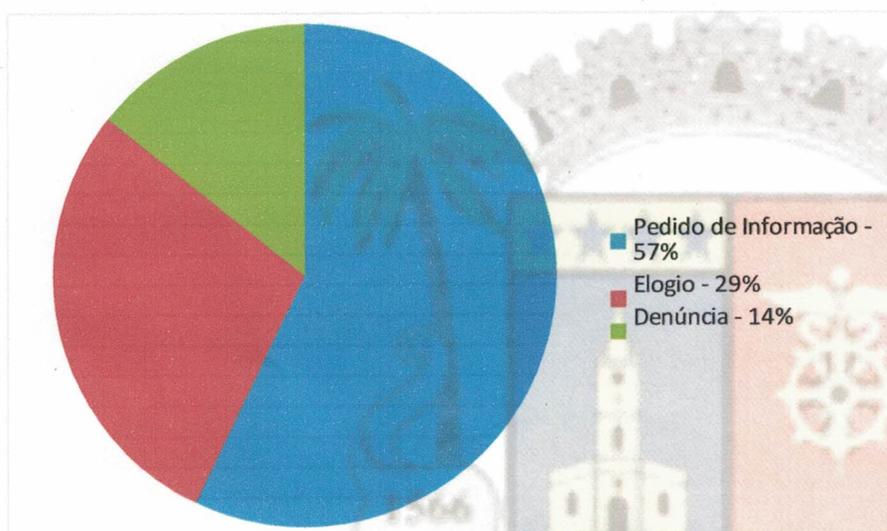
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

PEDIDOS DEFERIDOS

4 manifestações, ou 57%, foram pedidos de informações.

2 manifestações, ou 29%, foram elogios.

1 manifestação, ou 14%, foi de denúncia.



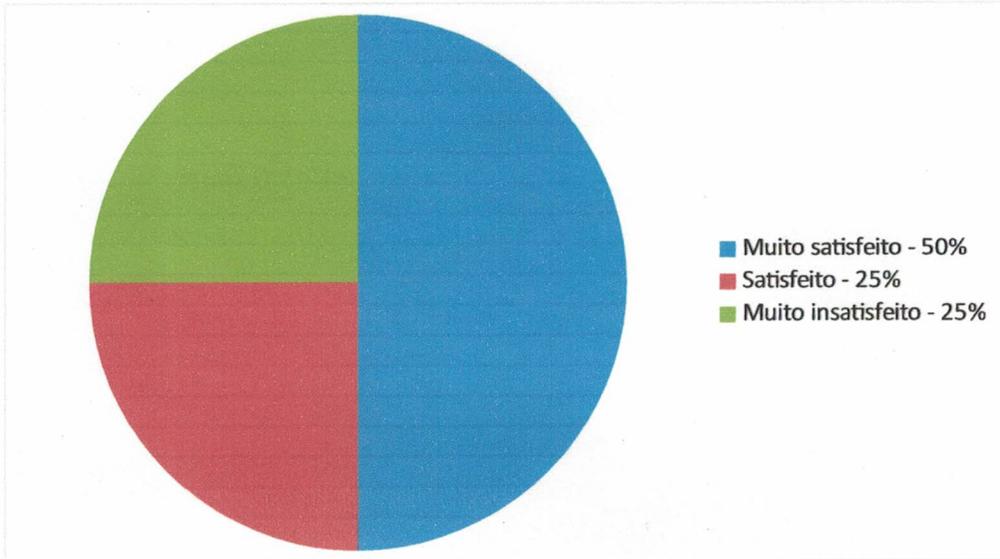


Estado do Rio de Janeiro

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

PESQUISA VOLUNTÁRIA DE SATISFAÇÃO



São João de Meriti, 01 de abril de 2024.

Vinicius Teixeira

Ouvidor

gov.br

Documento assinado digitalmente

VINICIUS DA CONCEICAO TEIXEIRA

Data: 01/04/2024 13:58:47-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

