



Estado do Rio de Janeiro

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**

Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

## OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

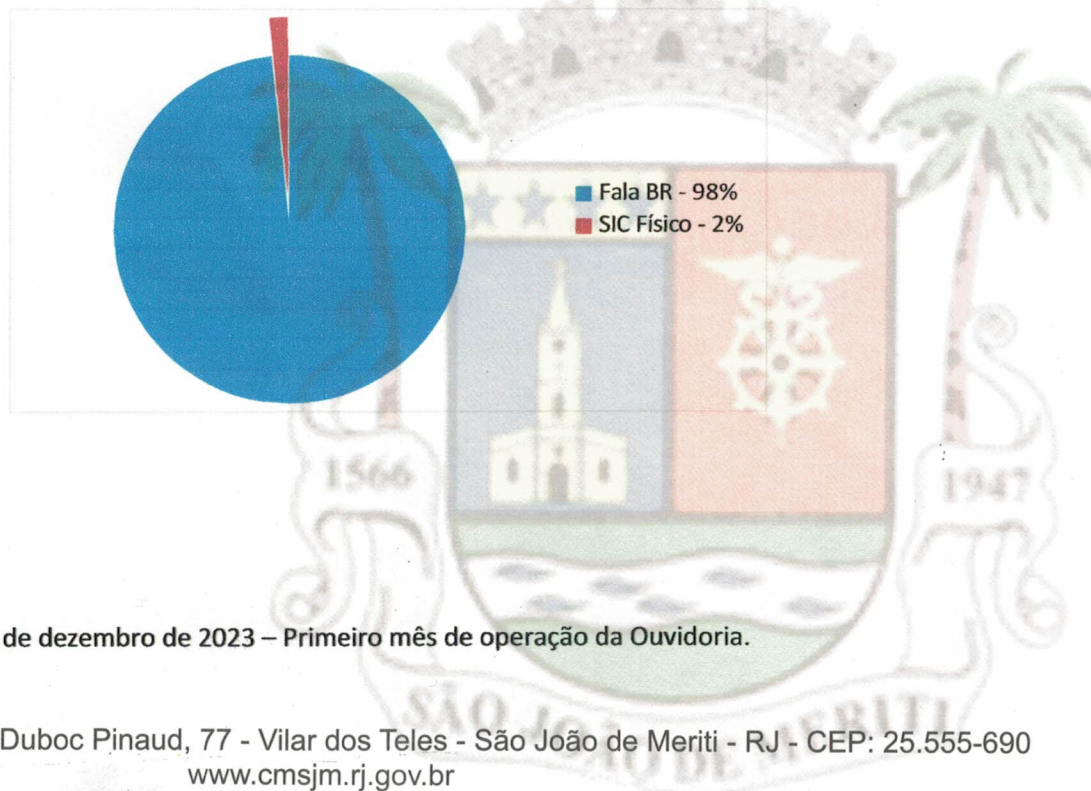
### RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2024<sup>1</sup>

#### ATENDIMENTOS

**60** atendimentos apurados no período.

**59** atendimentos, ou 98% deles, foram realizados através da plataforma Fala BR.

**1** atendimento, ou 2% deles, foi realizado através do SIC Físico.



1 – Incluindo o mês de dezembro de 2023 – Primeiro mês de operação da Ouvidoria.



Estado do Rio de Janeiro

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**

Palácio Prof<sup>o</sup>. Moysés Henrique dos Santos

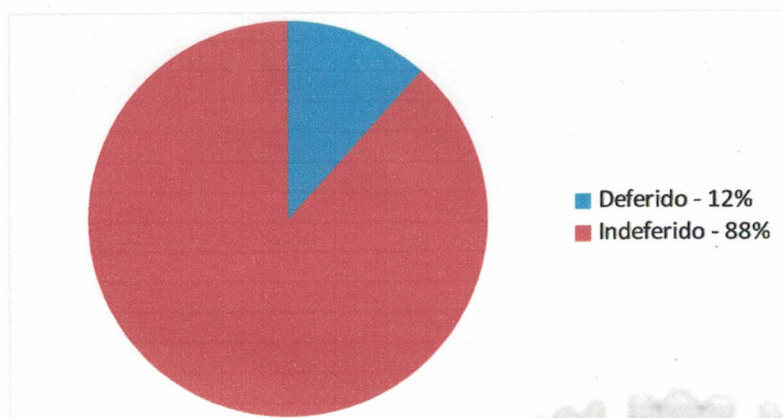
## STATUS DOS PEDIDOS

# 53

pedidos, ou 88%, foram indeferidos – Tratavam-se de solicitações de informações e ações não relacionados ao corpo de atividades e atribuições da Câmara Municipal.

# 7

pedidos, ou 12%, foram deferidos, atendidos e finalizados.





Estado do Rio de Janeiro

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**

Palácio Prof<sup>o</sup>. Moysés Henrique dos Santos

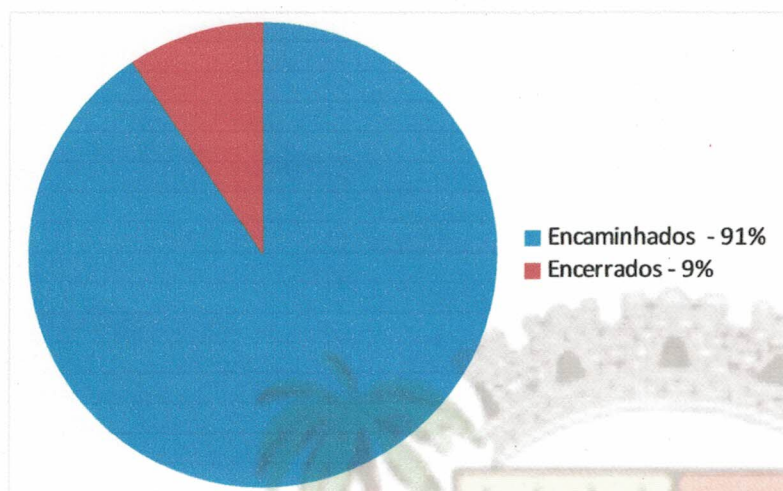
## PEDIDOS INDEFERIDOS

**48**

dos pedidos indeferidos, ou 91%, foram encaminhados para outros órgãos da administração pública nas esferas municipal, estadual e federal.

**5**

dos pedidos indeferidos, ou 9%, não foram encaminhados. São pedidos como, por exemplo, a solicitação de ajuda para acessar uma conta do Google.





Estado do Rio de Janeiro

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**

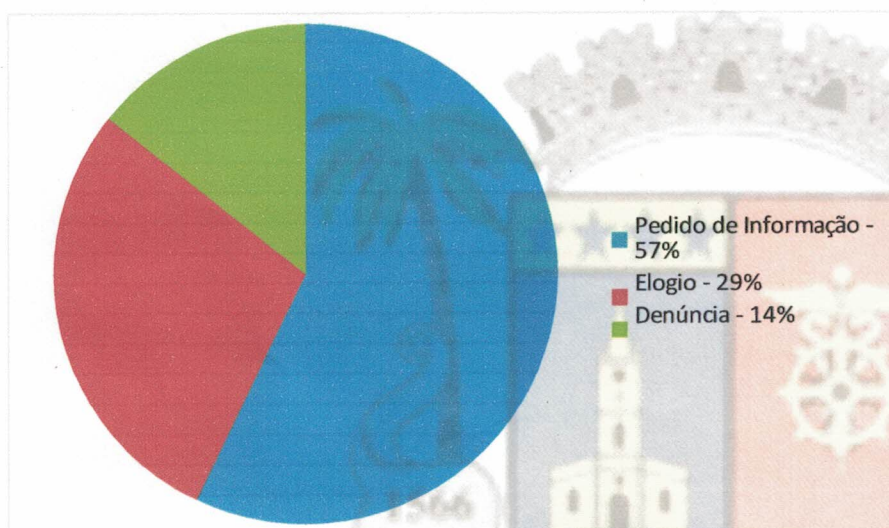
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

## PEDIDOS DEFERIDOS

**4** manifestações, ou 57%, foram pedidos de informações.

**2** manifestações, ou 29%, foram elogios.

**1** manifestação, ou 14%, foi de denúncia.



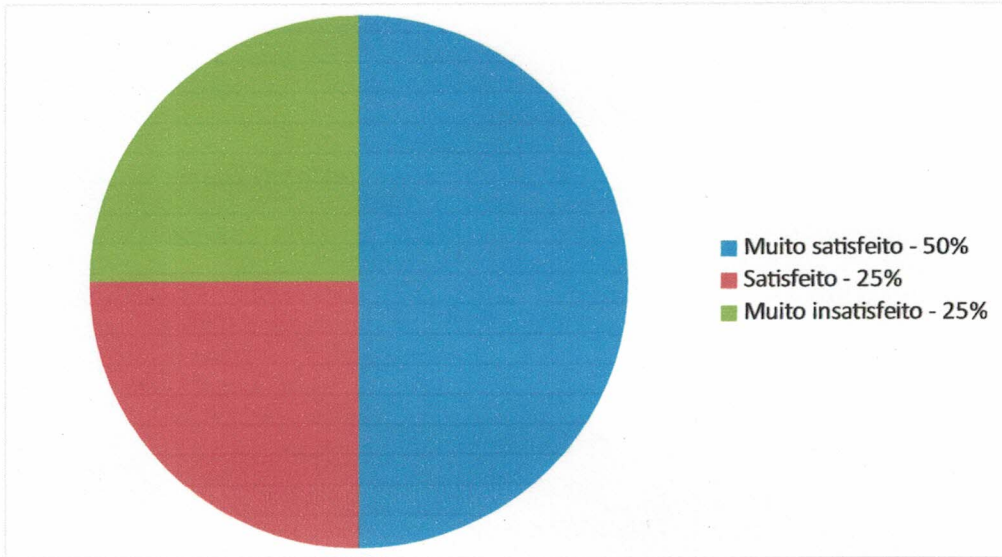


Estado do Rio de Janeiro

**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**

Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

## PESQUISA VOLUNTÁRIA DE SATISFAÇÃO



São João de Meriti, 01 de abril de 2024.

Vinicius Teixeira

Ouvidor

gov.br

Documento assinado digitalmente

VINICIUS DA CONCEICAO TEIXEIRA

Data: 01/04/2024 13:58:47-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

