

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

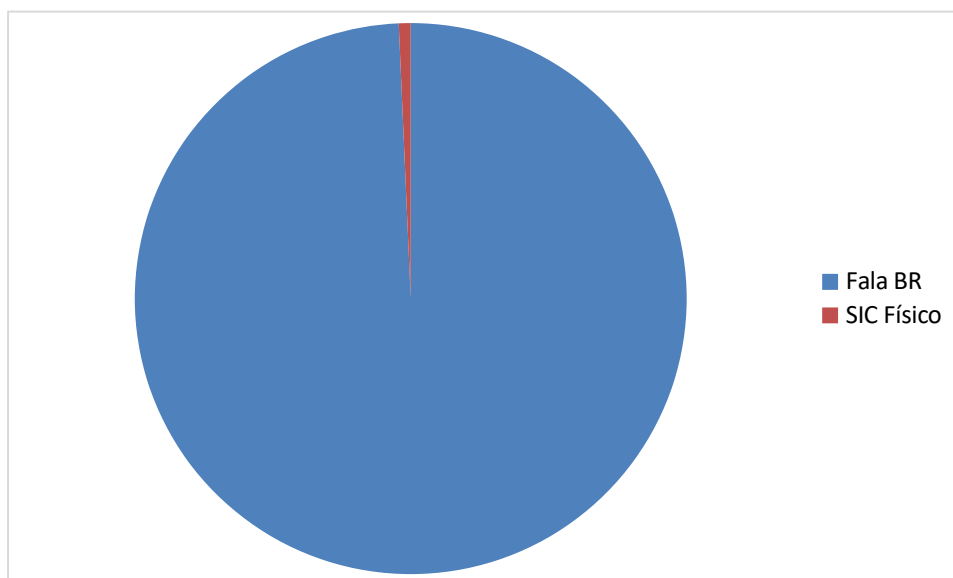
RELATÓRIO DE 2024¹

ATENDIMENTOS

144 atendimentos apurados no período.

143 atendimentos, ou 99,9%, foram realizados através da plataforma Fala BR.

1 atendimento, ou 0,1%, foi realizado através do SIC Físico.

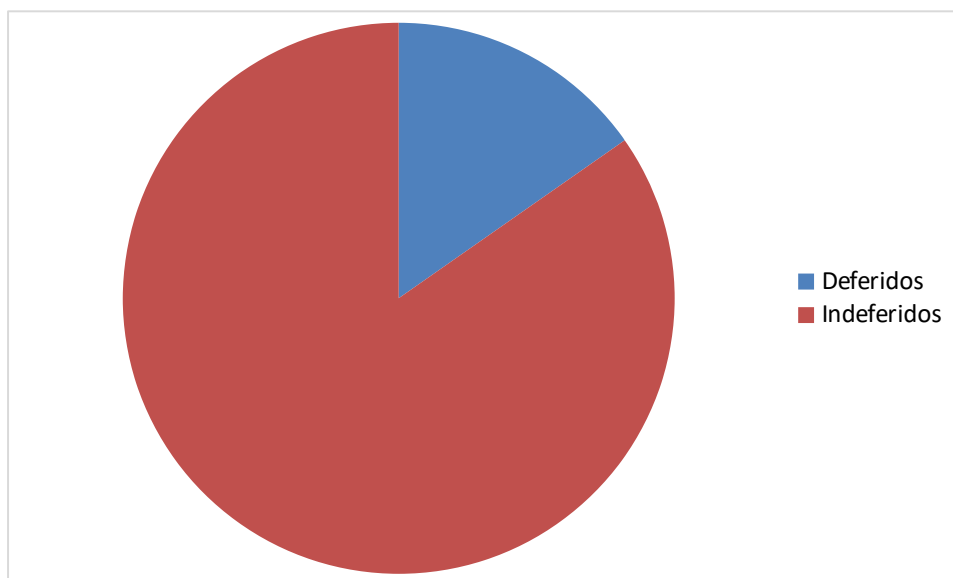


1 – Incluindo o mês de dezembro de 2023 – Primeiro mês de operação da Ouvidoria.

STATUS DOS PEDIDOS

122 pedidos, ou 85%, foram indeferidos – Tratavam-se de solicitações de informações e ações não relacionados ao corpo de atividades e atribuições da Câmara Municipal.

22 pedidos, ou 15%, foram deferidos, atendidos e finalizados.



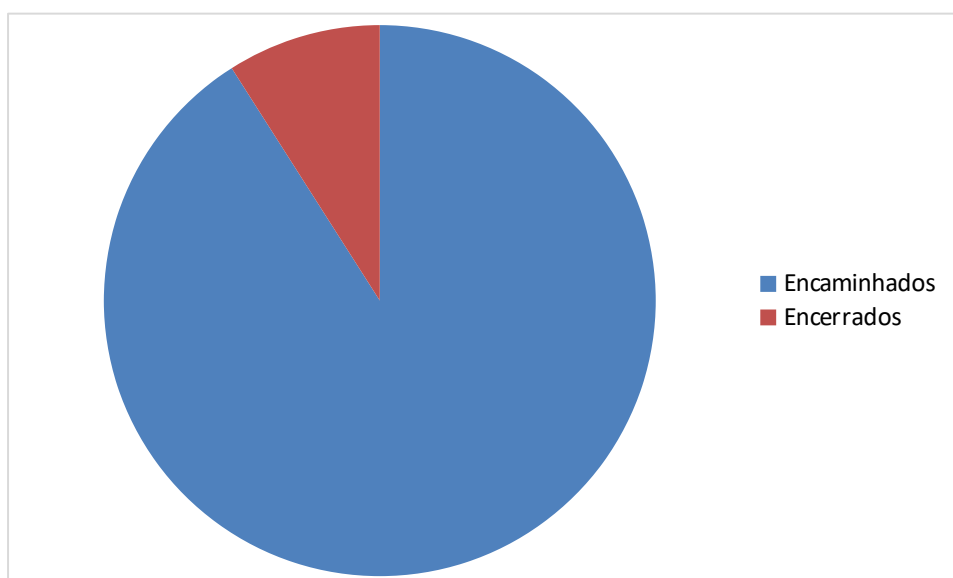
PEDIDOS INDEFERIDOS

111

dos pedidos indeferidos, ou 91%, foram encaminhados para outros órgãos da administração pública nas esferas municipal, estadual e federal.

11

dos pedidos indeferidos, ou 9%, não foram encaminhados. São pedidos como, por exemplo, a solicitação de ajuda para acessar uma conta do Google.



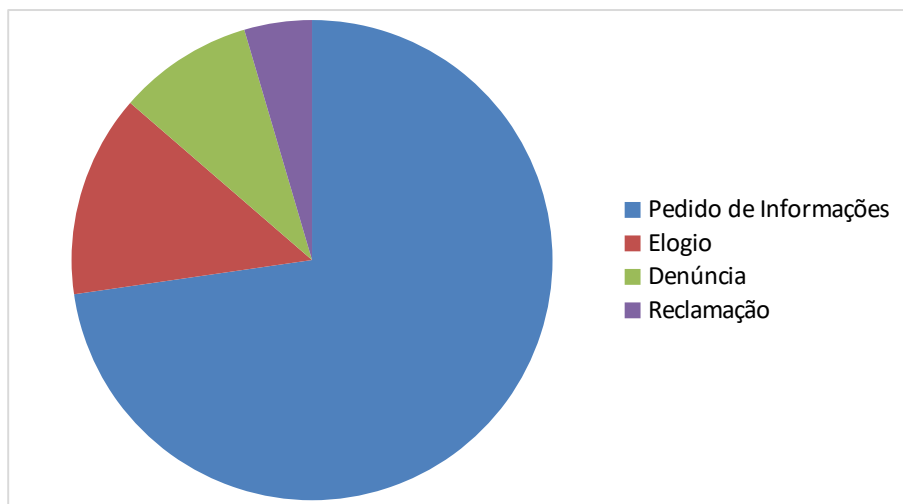
PEDIDOS DEFERIDOS

16 manifestações, ou 73%, foram pedidos de informações.

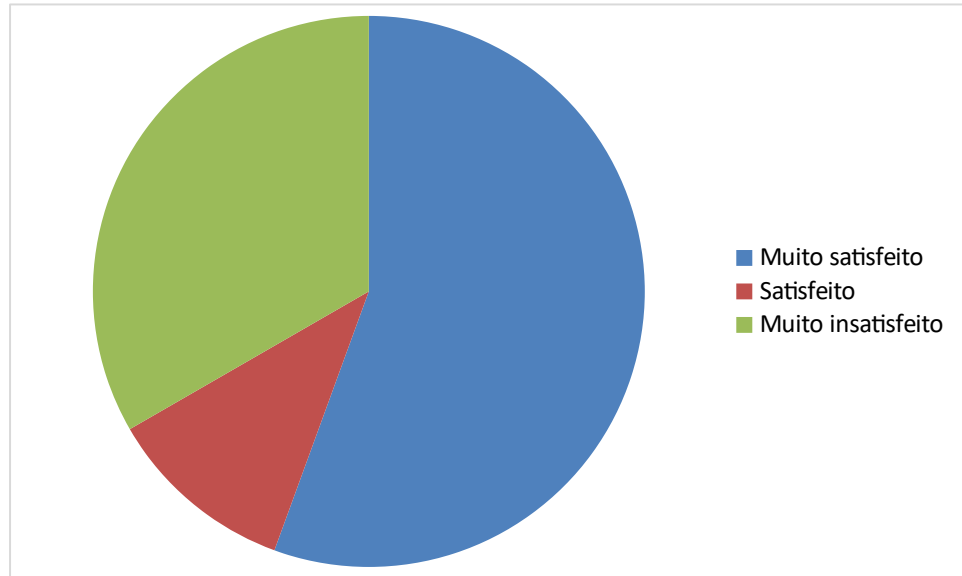
3 manifestações, ou 14%, foram elogios.

2 manifestações, ou 9%, foram denúncias.

1 manifestação, ou 5%, foi de reclamação.



PESQUISA VOLUNTÁRIA DE SATISFAÇÃO



Os participantes da pesquisa voluntária que responderam estar “muito insatisfeitos” ao questionário realizaram solicitações fora do *mix* de competências da Câmara Municipal de São João de Meriti.

São João de Meriti, 06 de janeiro de 2025.

Vinicius Teixeira

Ouvidor